



Informativa ed acquisizione del consenso per il trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), relativa al trattamento dei dati da Lei forniti o acquisiti dal Titolare per l'erogazione dei servizi da lei richiesti alla nostra struttura e per finalità commerciali del Titolare

Il Titolare del trattamento è: è ALBERGO DELL'AGENZIA SRL - con sede Via Fossano, 21, 12042, Pollenzo - Bra (CN), Italia - C.F. 02979780042 - e-mail: amministrazione@albergoagenzia.it - tel.: 0172458600

1. Categorie di dati trattati

L'erogazione dei servizi da lei richiesti comporta il trattamento di alcuni suoi dati personali, quali a titolo esemplificativo non esaustivo:

- dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale), di contatto, recapiti, numeri di telefono, indirizzi email, ecc..

Tali informazioni potrebbero interessare anche terzi identificati e identificabili aventi causa con lei (es. familiari, soggetti minori).

Questi dati, nei limiti e secondo i criteri stabiliti dalla normativa a sua tutela, possono essere utilizzati per le finalità del trattamento dei dati che vengono qui di seguito indicate (per ciascuna delle quali tra parentesi è indicata la base giuridica mediante riferimento agli articoli del GDPR).

1. Finalità e Base giuridica del trattamento dei dati

- a) per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati appratenti a categorie particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi (rif. GDPR art.6 co.1 lett. b) e art. 9 co. 2 lett. a));
- b) per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto alla lettera d) (rif. GDPR art.6 co.1 lett. c));
- c) per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili, fiscali e per la sicurezza (es. utilizzo facoltativo della rete internet-wifi per gli ospiti). Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (es. 10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali; 6 mesi per i log di navigazione internet; ecc.) (rif. GDPR art.6 co.1 lett. c));
- d) per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, nel suo e nostro legittimo interesse, i suoi dati saranno conservati contestualmente al compimento della prescrizione legale e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti (rif. GDPR art.6 co.1 lett. f));
- e) per la prenotazione di servizi richiesti dagli interessati e svolti da terzi autonomi titolari del trattamento (es. taxi, servizio navetta da/per la struttura, attività ricreative) e per la comunicazione di informazioni utili per lo svolgimento di tali servizi. Per tale finalità non è necessario prestare il consenso al trattamento in quanto la base giuridica è riconducibile alle attività precontrattuali e al legittimo interesse dell'interessato stesso (rif. GDPR art.6 co.1 lett. b), f));
- f) per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

- g) per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati fino alla richiesta di cancellazione e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento (rif. GDPR art.6 co.1 lett. a));
- h) per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria (rif. GDPR art.6 co.1 lett. f)).

2. Modalità del trattamento dei dati:

I suoi dati personali verranno trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati sono sottoposti a trattamento cartaceo, magnetico ed elettronico. I dati che la riguardano non saranno divulgati e saranno raccolti e conservati come sopra riportato. I professionisti iscritti all'albo sono tenuti all'osservanza del segreto professionale ai sensi delle norme di legge, mentre i dipendenti e i collaboratori della scrivente organizzazione sono tenuti alla riservatezza ai sensi di legge. È prevista la possibilità di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea solo ove sussistono adeguate garanzie a favore degli interessati o sulla base di decisioni di adeguatezza della commissione europea o sulla base di contratti conformi alle clausole standard approvate dalla commissione stessa.

Non è invece prevista la diffusione su larga scala o comunque per utilizzi non immediatamente connessi con la finalità per cui i dati sono forniti.

3. Tempi di conservazione dei dati

In generale il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e saranno conservati per tutta la durata del rapporto con il cliente, comunque non oltre i tempi previsti dalla legge.

4. Categorie di destinatari

I suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che, in relazione alle specifiche finalità del trattamento potranno trattare i dati personali come autorizzati, Responsabili del Trattamento o come autonomi Titolari del Trattamento:

- incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (es. Operatori del settore turistico, fornitori di servizi, agenzie viaggi, tour operators, ecc.)
- Banche ed istituti di credito;
- Forze di polizia e Autorità giudiziaria, nei casi previsti dalla legge;
- nei casi previsti dalla Legge.

5. Diritti degli interessati

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (consultabili al seguente link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1>); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per qualsiasi ulteriore informazione, in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento ai contatti indicati in epigrafe.